

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION TELLNOO

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à l'utilisation de l'application mobile TELLNOO, éditée par la société TELLNOO, SAS au capital de 50.000 euros, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 834 217 127, dont le siège social est situé 17 avenue du Granier 38240 MEYLAN.

1. Définitions

Dans les présentes Conditions générales chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

- Application : l'application mobile TELLNOO ;
- TELLNOO : la société par actions simplifiées TELLNOO, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 834 217 127, dont le siège social est situé 17 avenue du Granier 38240 MEYLAN,
- Contenu : tout fichier informationnel sur le Site, quelle que soit sa nature (textuel, audio, audiovisuel, audiotextuel, graphique, photographique, etc), susceptible d'être publié sur l'Application ;
- Données Personnelles : données à caractère personnel, appartenant à l'Utilisateur, et traitées par l'Application, dans le cadre de son utilisation par l'Utilisateur ;
- Exploitant : la personne physique ou morale exploitant un ou plusieurs Site(s) référencé(s) sur l'Application ;
- Site : lieu touristique, culturel, patrimonial, naturel, ou historique référencé sur l'Application ;
- Utilisateur: personne physique ayant téléchargé et utilisant l'application mobile TELLNOO
- Utilisateur Contributeur : personne physique ou morale ayant acquis auprès de TELLNOO le droit de contribuer à la description d'un ou plusieurs Sites, dans les conditions prévues aux présentes CGU.

2. Acceptation des Conditions Générales

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après CGU) ont pour objet de définir les modalités dans lesquelles TELLNOO permet aux Utilisateurs d'accéder à l'Application.

Ces CGU sont accessibles à tout moment sur l'Application.

Le téléchargement de l'Application et l'ouverture d'un compte personnel sont subordonnés à l'acceptation par l'Utilisateur, sans limitation ni réserves, des présentes CGU.

TELLNOO se réserve la faculté de compléter ou de modifier à tout moment les présentes CGU qui devront, le cas échéant, faire l'objet d'une nouvelle validation de la part de l'Utilisateur.

3. Services

L'Application TELLNOO a pour objet de permettre à ses Utilisateurs de rechercher des Sites référencés sur le territoire français ou dans d'autres pays, et d'accéder instantanément à de multiples contenus sur ces Sites, et notamment des audioguides, contenus textuels, ou audiovisuels permettant de vivre une expérience unique de visite du Site.

L'Application permet également aux Utilisateurs Contributeurs de publier du Contenu sur les Sites référencés, afin d'alimenter la base de données et d'informations accessibles à l'ensemble des Utilisateurs.

L'Application permet aussi aux Utilisateurs de signaler des événements, ou de suggérer des Sites via la fonction « Contactez-Nous » de l'Application, dans les limites précisées aux présentes conditions générales.

Cette liste de services n'étant pas limitative, elle peut être révisée, complétée ou limitée.

4. Accès à l'Application

L'Application est librement accessible dès téléchargement et validation des CGU, sans inscription préalable, sauf pour les Utilisateurs Contributeurs.

5. Utilisateurs Contributeurs

Afin de pouvoir contribuer aux Contenus, l'Utilisateur devra faire une demande d'ouverture de compte « Contributeur » auprès de TELLNOO.

A cette fin, il communiquera les données suivantes : nom, prénom, adresse email, nom de l'association dont il est membre (le cas échéant).

TELLNOO pourra, en fonction des compétences du Contributeur, lui accorder des droits d'écriture de Contenus en fonction de l'un ou plusieurs des critères suivants : territoires, Sites, thématiques. Le Contributeur ne pourra en aucun cas publier de Contenus sur des Sites ne relevant pas de ses droits d'accès.

L'identifiant et le mot de passe préalablement créés au moment de l'inscription permettront à l'Utilisateur Contributeur d'accéder à la création de contenu dans TELLNOO.

Le mot de passe est modifiable en ligne par l'Utilisateur Contributeur dans son espace personnel.

L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels et inaccessibles, l'Utilisateur s'engage à ne pas les communiquer à des tiers et à s'assurer de leur confidentialité.

TELLNOO ne saurait être tenue responsable de tous dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur ou par des tiers, résultant d'un accès frauduleux à l'espace personnel de l'Utilisateur à la suite d'une divulgation de ses éléments d'identification.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et sincères sur sa situation, ainsi qu'à procéder à une vérification régulière des données le concernant, et à procéder en ligne, sur son espace personnel, le cas échéant aux modifications nécessaires.

6. Qualité des Contenus

Les Contenus sur les Sites sont, soit de source publique (du type wikipedia), soit réalisés à la demande de l'exploitant du Site, soit réalisés par les Utilisateurs Contributeurs.

En toutes hypothèses, TELLNOO n'assume aucune responsabilité éditoriale sur ces Contenus, dont il n'est pas l'auteur ni l'éditeur.

Seuls les Exploitants sont habilités à contrôler et valider la publication des Contenus sur les Sites qu'ils exploitent.

En conséquence, TELLNOO ne garantit ni l'authenticité, ni la véracité ni la qualité des Contenus publiés sur l'Application, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

7. Création de Contenus

7.1. Publication et modération des Contenus

L'Utilisateur Contributeur et l'exploitant du Site ont la possibilité de publier des Contenus sur les Sites référencés.

L'Utilisateur Contributeur s'engage à publier des Contenus en lien direct avec l'histoire ou l'intérêt artistique, environnemental ou patrimonial du Site ; et à vérifier ses sources, afin que le Contenu contienne des informations vérifiées et fiables, d'un point de vue patrimonial, historique ou artistique. L'Utilisateur Contributeur reconnaît et accepte qu'il est seul responsable de ces publications et de leurs conséquences.

Il reconnaît et accepte que son Contenu soit modéré par l'Exploitant ou TELLNOO, à savoir qu'il soit modifié avant publication, ou qu'il ne soit pas publié, à l'entière discrétion de l'Exploitant ou TELLNOO le cas échéant.

7.2. Garanties et responsabilités de l'Utilisateur

L'Utilisateur Contributeur déclare et garantit qu'il dispose de tous les droits, licences, consentements et autorisations nécessaires pour la mise en ligne sur le Site de ses Contenus.

L'Utilisateur Contributeur déclare et garantit qu'il ne mettra en ligne aucun contenu sur laquelle des tiers détiennent des droits, et notamment mais sans exhaustivité, droit de propriété intellectuelle, droit au respect de la vie privée, droit à l'image des biens et des personnes, sauf s'il a obtenu, de la part du titulaire des droits, l'autorisation expresse et formelle d'utiliser le contenu en cause et de concéder les droits spécifiés ci-dessus.

Dans le cas où TELLNOO serait poursuivie par un tiers sur le fondement d'une action en contrefaçon basée sur la publication sur l'Application d'un contenu protégé par un droit de propriété intellectuelle par un Utilisateur Contributeur, ce dernier se portera garant des éventuelles condamnations qui seraient prononcées à l'encontre de TELLNOO

En sa qualité d'hébergeur au sens de l'article 6.IV de la loi du 21 Juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, TELLNOO se réserve le droit de supprimer tout contenu manifestement illicite, faisant ou non l'objet d'une demande de suppression d'un tiers, et de suspendre le Compte de l'Utilisateur Contributeur et son accès à l'Application sans délai et sans mise en demeure préalable. Plus généralement, TELLNOO se réserve la faculté de supprimer tout contenu qui violerait les présentes CGU, sans préavis et à son entière discrétion.

Est notamment, sans que cette liste ne soit limitative, considéré comme contenu illicite tout Contenu qui constitue une atteinte à un droit de propriété intellectuelle, relève de l'apologie des crimes contre l'humanité, de la provocation à la commission d'actes de terrorisme et de leur apologie, de l'incitation à la haine raciale, à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation ou identité sexuelle ou de leur handicap ainsi que de la pornographie infantile, de l'incitation à la violence, notamment l'incitation aux violences faites aux femmes, ainsi que des atteintes à la dignité humaine.

8. Evaluation des Sites

L'Utilisateur déclare et garantit avoir visité personnellement le Site évalué, et s'engage, sur simple demande de TELLNOO, à fournir la preuve de cette visite (billet, photo sur Site, etc). TELLNOO pourra, si nécessaire, vérifier ces informations avec les Données de géolocalisation de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à faire preuve de modération et d'objectivité dans son évaluation, et accepte que celle-ci puisse être modérée ou faire l'objet d'un droit de réponse par l'Exploitant.

9. Responsabilité de TELLNOO

L'Application est un dispositif permettant de fournir des informations sur les Sites à destination des Utilisateurs. Elle ne saurait à elle-seule diffuser exhaustivement toutes les informations relatives aux Sites, ni se substituer à l'ensemble des sources d'informations disponibles sur ces Sites (offices de tourisme, sites Internet des Exploitants, associations patrimoniales, etc).

TELLNOO n'assume aucune responsabilité éditoriale sur les Contenus, dont il n'est pas l'auteur ni l'éditeur, et ne garantit ni l'exactitude ni la qualité ou la pertinence des Contenus sur le Site. Les Utilisateurs ne sauraient en conséquence tenir TELLNOO pour responsable d'un éventuel défaut d'information ou d'une information erronée sur un Site, ni des conséquences directes ou indirectes liées à ce défaut d'information ou cette information erronée.

TELLNOO ne saurait être tenue responsable des interruptions, retards ou indisponibilités de l'Application dus à des travaux de maintenance, des interruptions du réseau Internet, des pannes techniques, un cas de force majeure, ou le fait d'un tiers ou de toute circonstance quelle qu'elle soit.

TELLNOO ne saurait être tenue responsable des contenus illicites (au sens de l'article 6.2 des présentes CGU) qui auraient été publiés sur l'Application qui n'auraient pas été supprimés par l'Exploitant sur la page de laquelle le contenu aura été publié.

Il est rappelé que le premier niveau de modération des contenus publiés par les Utilisateurs Contributeurs sur l'Application relève de la responsabilité des Exploitants s'ils disposent du contrôle sur les Contenus publiés et qu'ils peuvent décider de les supprimer s'ils constituent un contenu illicite ; TELLNOO assure un dernier niveau de modération, dans les cas où l'Exploitant ne supprimerait pas un contenu illicite, et sous réserve que ce Contenu soit porté à sa connaissance.

10. Qualité et continuité du service

TELLNOO s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaire pour assurer la permanence, la continuité et une qualité de service conforme aux usages de la profession et à l'état de l'art, et est tenue à ce titre à une obligation de moyen.

TELLNOO se réserve la possibilité de suspendre l'accès à l'Application pour d'éventuelles interventions de maintenance ou d'amélioration du service.

Les Utilisateurs reconnaissent par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès, et des réseaux d'objets connectés, l'interruption du service ordonné par une autorité administrative ou juridictionnelle peuvent entraîner une discontinuité dans l'accès à l'Application, indépendamment de la volonté et en dehors du contrôle de TELLNOO.

Compte-tenu du caractère gratuit de l'accès à l'Application pour les Utilisateurs, aucun dédommagement ne peut être demandé à TELLNOO en cas d'indisponibilité du service, quelle qu'en soit la cause.

11. Droits d'auteur

L'Utilisateur Contributeur cède à TELLNOO, à titre gratuit, pour le monde entier et pour la durée de leur protection, les droits d'utilisation des Contenus qu'il publie sur l'Application, aux seules fins de publication sur l'Application et d'enrichissement de l'Application. Le nom de l'Utilisateur Contributeur (ou le pseudonyme choisi par l'Utilisateur) sera cité sur le Contenu publié, sauf demande contraire de sa part.

12. Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par le droit français.