

Politique de Confidentialité TELLNOO

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles.

Ce document vous expliquera quelles sont les données personnelles collectées lorsque vous utilisez l'Application TELLNOO, et comment elles peuvent être utilisées. Vous trouverez également nos coordonnées si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement de vos données personnelles.

Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable du traitement des données collectées dans le cadre du formulaire de contact est la société TELLNOO, SAS au capital de 50.000 euros, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 834 217 127, dont le siège social est situé 17 avenue du Granier 38240 MEYLAN.

Quelles données personnelles sont collectées lorsque vous utilisez l'Application ?

L'accès à l'Application est non nominatif.

Cependant, nous collectons vos données de géolocalisation (GPS), nécessaires à la comptabilisation des Utilisateurs sur les Sites référencés sur l'Application ; les données d'horodatage et d'authentification des Contenus que vous publiez sur l'Application (User Id, et numéro identifiant unique du téléphone).

Quelle est la base légale de cette collecte et du traitement de mes données ?

En acceptant ses termes, vous **consentez** à la collecte et à au traitement de vos Données, dans les conditions définies à la présente politique de confidentialité.

A quelles fins vos données personnelles sont-elles traitées ?

Vos Données sont traitées afin de :

- Permettre le fonctionnement de l'Application,
- Réaliser des statistiques anonymisées sur la fréquentation des Sites et les centres d'intérêts des Utilisateurs sur ces Sites,
- Mesurer l'audience des pages web dédiées aux Sites,
- Vérifier la source des Contenus publiés sur l'Application,
- Vous adresser des informations par différents moyens sur les Sites visités,
- Gérer vos demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

Quels sont les destinataires des données collectées ?

Les données personnelles collectées par TELLNOO ne sont pas transférées ou communiquées à des tiers, ni à des partenaires commerciaux, sauf sous format totalement anonymisé, et aux fins d'analyse statistique.

En revanche, elles peuvent être adressées à des sous-traitants, dans le cadre des finalités du traitement (prestataires d'emailing par exemple).

Les données personnelles collectées sont-elles transférées dans des pays en dehors de l'Union européenne ?

Les données sont intégralement hébergées en France.

Quelle est la durée de conservation des données personnelles collectées ?

Vos Données sont conservées pendant 10 ans.

Elles sont toutefois anonymisées, dans le cadre de la finalité principale (réalisation de statistiques sur les Sites). Une fois anonymisées, les Données « brutes » sont néanmoins conservées pour la durée indiquée, sauf demande expresse d'effacement de votre part.

Sécurité et confidentialité des Données

TELLNOO s'engage, à respecter la confidentialité et la sécurité des données que vous lui confiez, et à mettre en œuvre toute mesure technique et organisationnelle appropriée, de façon continue, pour sécuriser les Données Personnelles et leur assurer un niveau de protection suffisant au regard de la Règlementation sur les Données Personnelles.

Profilage

TELLNOO est susceptible d'utiliser les Données collectées à des fins de **profilage non décisionnel**, par l'analyse de vos centres d'intérêts, des Sites visités et/ou référencés, ainsi que des Contenus que vous avez publiés.

Par ailleurs, TELLNOO se réserve le droit d'utiliser les profils réalisés à des fins de publicité ciblée, pour vous envoyer des propositions commerciales personnalisées.

Toute action de profilage décisionnel est expressément exclue.

Vous disposez de droits d'opposition et d'effacement spécifiques pour les Données traitées dans le cadre des opérations de profilage.

Cookies

Dans certaines circonstances, nous stockons dans votre ordinateur des informations appelées «Cookies» afin de pouvoir offrir certains services ou mieux comprendre vos préférences et optimiser notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui contiennent souvent un identifiant unique et qui sont enregistrés dans votre ordinateur à partir d'un serveur web. Les cookies contiennent des informations qui peuvent ensuite être lues par le serveur Web qui a stocké le cookie. Ils se composent souvent d'une série de caractères et de chiffres et parfois d'autres informations qui identifient uniquement votre ordinateur.

Les cookies sont les suivants :

- a. Cookies d'audience et statistiques
- b. Cookies techniques, de paramétrage et de navigation
- c. Cookies tiers

Vous pouvez contrôler les cookies de ce site Web en modifiant les paramètres de votre navigateur Web pour ne pas accepter de cookies du tout, pour les accepter sur demande seulement ou en les supprimant lorsque vous fermez votre session de navigateur. Veuillez noter que l'utilisation de certains

services peut alors être restreinte et que certaines sections du site Web ne fonctionneront correctement qu'avec l'utilisation de cookies.

Ces données sont conservées au maximum 13 mois à compter de leur collecte.

Plug-ins de médias sociaux

Notre site Web utilise des plug-ins de diverses plateformes de médias sociaux (boutons de partage), tels que Facebook, Twitter, Google +, aux fins de partage de ces pages web. . Pour en savoir plus sur les politiques et les pratiques en matière de protection de la vie privée des fournisseurs de ces plateformes de médias sociaux et outils analytiques, merci de visiter leurs sites Web respectifs.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

1°) Le droit d'accès aux données personnelles

Vous pouvez interroger TELLNOO afin de savoir s'il existe un traitement de données vous concernant, quelles sont les finalités de ce traitement, de connaître les catégories de données qui sont concernées ainsi que la durée de leur conservation, de savoir quels sont les éventuels destinataires de ces données, et d'obtenir une copie de ces données, sous une forme accessible.

2°) Le droit de faire rectifier vos données personnelles

Si vous constatez que les données personnelles qui ont été collectées vous concernant sont inexactes, vous pouvez demander à TELLNOO de les rectifier.

3°) Le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données par TELLNOO, en retirant votre consentement au traitement de vos Données. Vous reconnaissez et acceptez dans ce cas que vous n'aurez plus accès à l'Application.

La simple désinstallation de l'Application de votre terminal mobile ne vaut pas désinstallation de l'Application.

Par ailleurs, et conformément à l'article 21.2 du RGPD, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos Données à des fins de prospection commerciale, par le biais des paramètres de l'Application.

4)° Le droit de demander l'effacement de vos données

Dans le cas visé au 3°) ci-dessus, les données seront effacées du traitement pour lequel elles ont été collectées. Les Données traitées à des fins de profilage publicitaire seront également effacées sur simple demande de votre part, conformément à l'article 17.1 du RGPD. En revanche, vos données personnelles pouvant figurer dans d'autres traitements dont TELLNOO est responsable ou un sous-traitant ne seront pas effacées, sauf demande fondée et acceptée par TELLNOO concernant ces autres traitements.

5°) Le droit à la portabilité de vos données

Vous pouvez, dans les conditions prévues à l'article 20 du RGPD, solliciter la communication, sans frais, de vos données personnelles dans un format ouvert et interopérable. Seules les données « brutes » que vous nous aurez fournies vous seront restituées sous format ouvert, à condition qu'elles n'aient pas été intégralement anonymisées dans le cadre de leur traitement ; et ce dans un délai de 30 jours à compter de votre demande, sauf demande techniquement complexe, auquel cas le délai pourra être prolongé de deux mois supplémentaires, ce dont vous serez informé. Toutes données de tiers ou couvertes par un droit de propriété intellectuelle ou le secret des affaires seront exclues de cette communication, de même que les Données « retraitées » par TELLNOO à des fins statistiques, notamment à destination des Exploitants.

6°) Coordonnées et exercice de ces droits

Afin d'exercer l'un de ces droits, veuillez envoyer un mail à support@tellnoo.com.

7°) Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

En cas de réclamation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

© 2018 TELLNOO. Tous droits réservés, notamment en ce qui concerne les textes, images et autres œuvres protégées par le droit d'auteur publiées sur ces pages Internet. Toute reproduction, circulation, stockage, diffusion, transmission ou autre exploitation du contenu est expressément prohibée.